

Anexa nr 2 – Indicatori de continuitate

Nr.	Indicator	Cauza întreruperii	Rural /urban	Tipul utiliza- torului *	Nivelul tensiunii	2024
1	SAIFI	a. întreruperi planificate	rural	toți	JT	0,034
2	SAIFI	a. întreruperi planificate	rural	toți	MT	2,744
3	SAIFI	a. întreruperi planificate	rural	toți	IT	
4	SAIFI	a. întreruperi planificate	urban	toți	JT	0,00
5	SAIFI	a. întreruperi planificate	urban	toți	MT	0,00
6	SAIFI	a. întreruperi planificate	urban	toți	IT	
7	SAIFI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	JT	0,00
8	SAIFI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	MT	0,00
9	SAIFI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	IT	
10	SAIFI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	JT	0,00
11	SAIFI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	MT	0,00
12	SAIFI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	IT	
13	SAIFI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	JT	0,00
14	SAIFI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	MT	0,00
15	SAIFI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	IT	
16	SAIFI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	JT	0,00
17	SAIFI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	MT	0,00
18	SAIFI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	IT	
19	SAIFI	d. întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	rural	toți	JT	0,040
20	SAIFI	d. întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	rural	toți	MT	7,821
21	SAIFI	d. întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	rural	toți	IT	
22	SAIFI	d. întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	urban	toți	JT	0,00
23	SAIFI	d. întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	urban	toți	MT	0,00
24	SAIFI	d. întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	urban	toți	IT	
25	SAIDI	a. întreruperi planificate	rural	toți	JT	18,27
26	SAIDI	a. întreruperi planificate	rural	toți	MT	654,51

27	SAIDI	a. întreruperi planificate	rural	toți	IT	
28	SAIDI	a. întreruperi planificate	urban	toți	JT	0,00
29	SAIDI	a. întreruperi planificate	urban	toți	MT	0,00
30	SAIDI	a. întreruperi planificate	urban	toți	IT	
31	SAIDI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	JT	0,00
32	SAIDI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	MT	0,00
33	SAIDI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	IT	
34	SAIDI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	JT	0,00
35	SAIDI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	MT	0,00
36	SAIDI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	IT	
37	SAIDI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	JT	0,00
38	SAIDI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	MT	0,00
39	SAIDI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	IT	
40	SAIDI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	JT	0,00
41	SAIDI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	MT	0,00
42	SAIDI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	IT	
43	SAIDI	d. întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	rural	toți	JT	25,98
44	SAIDI	d. întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	rural	toți	MT	1.294,64
45	SAIDI	d. întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	rural	toți	IT	
46	SAIDI	d. întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	urban	toți	JT	0,00
47	SAIDI	d. întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	urban	toți	MT	0,00
48	SAIDI	d. întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	urban	toți	IT	
49	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	IT	
50	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	JT	0,72
51	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	MT	0,64
52	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	IT	
53	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	JT	0,46
54	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	MT	0,56
55	ENS	toate cauzele	cumulat	cumulat	IT	
56	AIT	toate cauzele	cumulat	cumulat	IT	
57	Nr de utilizatori deserviți	N/A	rural	toți	JT	1039

58	Nr de utilizatori deserviți	N/A	rural	toți	MT	39
59	Nr de utilizatori deserviți	N/A	rural	toți	IT	0
60	Nr de utilizatori deserviți	N/A	urban	toți	JT	673
61	Nr de utilizatori deserviți	N/A	urban	toți	MT	9
62	Nr de utilizatori deserviți	N/A	urban	toți	IT	0,00

1760

* Pentru aceste calcule in notiunea " utilizator" se includ locurile de consum si/ sau de productie, precum si OD racordati

**) Acest indicator este indicator statistic.

Anexa 3 – Monitorizarea întreruperilor

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Tensiunea la care se produce întreruperea (originea întreruperii)	Valoare realizată lunar / anual												2024
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Annual
1	Numărul de întreruperi lungi planificate în mediul urban	JT													0
		MT													0
		IT													0
2	Numărul de întreruperi solicitate de instituții ale statului în mediul urban	JT													0
		MT													0
		IT													0
3	Numărul de întreruperi lungi neplanificate în mediul urban	JT													0
		MT													0
		IT													0
4	Numărul de întreruperi scurte în mediul urban	JT	0	1	1	1	0	1	2	2	0	0	3	0	11
		MT	9	8	20	11	11	19	20	38	25	25	18	1	205
		IT													0
5	Numărul de întreruperi lungi planificate în mediul rural	JT	3	1	2	0	7	0	4	5	4	3	1	5	35
		MT	5	6	8	10	13	7	14	15	7	6	8	8	107
		IT													0
6	Numărul de întreruperi solicitate de instituții ale statului în mediul rural	JT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	3
		IT													0
7	Numărul de întreruperi lungi neplanificate în mediul rural	JT	0	3	2	5	4	11	3	5	3	1	3	2	42
		MT	10	5	6	24	16	34	57	41	24	18	42	28	305
		IT													0
8	Numărul de întreruperi scurte în mediul rural	JT	1	0	3	0	1	1	0	1	0	0	3	2	12
		MT	2	4	1	5	4	6	3	5	11	7	2	2	52
		IT													0

intrerupere scurta = intre 1 secunde si 3 minute
intrerupere lunga > 3 minute

SAIFI= indicele frecventa medie a intreruperilor in retea = numarul mediu de intreruperi suportat de utilizatori - se calculeaza nr. total de utilizatori care au suferit intrerupere lunga >3min la numarul total de utilizatori
SAIDI= indicele durata medie a intreruperilor in retea = timpul mediu de intreruperi suportat de utilizatori ca medie ponderata - se calculeaza ca durata cumulata de utilizatori care au suferit intrerupere lunga >3min la numarul total de utilizatori
MAIFI= indicele frecventa medie a intreruperilor momentane 1s<t<3 min numarul total al utilizatorilor afectati de intrerupere scurta si numarul total al utilizatorilor

$$SAIFI = \frac{\sum_{i=1}^n N_i}{N_t}$$

$$SAIDI = \frac{\sum_{i=1}^n (N_i \times D_i)}{N_t}$$

Anexa 5 – Indicatori de calitate comercială

2023									2024				
Nr	Indicator	Tip / loc de utilizare*	Nivelul de tensiune	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	Total an	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	Total an
1	Numărul de cereri de racordare la rețea ****	toți	toate	12	17	22	22	73	10	9	12	13	44
2	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin studiu de soluție (zile)	toți	toate	0	6	6	7	4,75	1,4	1,3	1,1	1,3	1,28
3	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin fișa de soluție (zile)	toți	toate	9	8	7,5	8,1	8,2	1,4	1,3	1,1	1,3	1,3
4	Timpul mediu**de emitere a certificatelor de racordare	toți	toate	6,7	5	5	5	5,4	29,0	5,0	17,0	15,0	16,5
5	Numarul de cereri de racordare nesoluționate prin emiterea unui Aviz tehnic de racordare (ATR)	toți	toate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Numarul de cereri de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin regulamentul de racordare	toți	toate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Numărul de cereri de contracte de racordare	toți	JT	7	11	14	12	44	15	12	15	14	56
8	Numărul de cereri de contracte de racordare	toți	MT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Numărul de cereri de contracte de racordare	toți	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Numărul de cereri de contracte de racordare****	clienți casnici	toate	8	10	15	13	46	8	8	14	14	44
11	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	JT	1	0	0	2	3	8	9	10	12	39
12	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	MT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Timpul mediu** de încheiere a contractelor de racordare (zile)	toți	toate	15	3,5	3,5	3,5	6,4	2,3	1,3	2,3	1,3	1,8
15	Numarul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/ nesoluționate	toți	JT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Numarul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/ nesoluționate	toți	MT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Numarul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/ nesoluționate	toți	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Numarul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin regulamentul de racordare	toți	toate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentatiei complete, fara studiu de soluție, pana la punerea sub tensiune a instalatiei de utilizare (zile)	toți	JT	22,8	20	18,2	22,5	20,9	23,6	23,6	23,6	23,6	23,6
20	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentatiei complete, fara studiu de soluție, pana la punerea sub tensiune a instalatiei de utilizare (zile)	toți	MT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentatiei complete, fara studiu de soluție, pana la punerea sub tensiune a instalatiei de utilizare (zile)	toți	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emiterea ATR+cost studiu soluție+tarif de racordare) (lei)	toți	JT	90	90	90	90	90	83,3	83,3	83,3	83,3	83,3
23	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emiterea ATR+cost studiu soluție+tarif de racordare) (lei)	toți	MT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emiterea ATR+cost studiu soluție+tarif de racordare) (lei)	toți	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	toți	JT	10	17	22	23	72	9	4	11	5	29
26	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	toți	MT	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
27	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	toți	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	JT	10	14,3	12,3	15,4	13,0	17,4	17,4	17,4	17,4	17,4
29	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	MT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție*** la care nu s-a răspuns în termenul stabilit în prezentul standard	toți	toate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestatii/ ATR	toți	JT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
33	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestatii/ ATR	toți	MT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestatii/ ATR	toți	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

70	Numarul de utilizatori clienti finali noncasnici ale caror contoare nu sunt citite o data la cel mult 6 luni****	toți	JT"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
70¹	Numarul de utilizatori clienti finali noncasnici ale caror contoare nu sunt citite o data la cel mult 6 luni****	toți	MT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
70²	Numarul de utilizatori clienti finali noncasnici ale caror contoare nu sunt citite o data la cel mult 6 luni****	toți	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
70³	Numarul de prosumatori ale caror contoare nu sunt citite lunar****	toți	JT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
70⁴	Numarul de prosumatori ale caror contoare nu sunt citite lunar****	toți	MT"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
71	Timpul mediu** de răspuns la apelurile telefonice (zile)	toți	toate	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	1,5	3,5	2,5	1	2,1
72	Număr total de apeluri telefonice nepreluate	toți	toate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
73	Timpul mediu** de răspuns la apelurile telefonice (secunde)	toți	toate	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	10	10	10	10	10
74	Numărul de apeluri telefonice la care nu s-a răspuns în 30 de secunde de la inițierea apelului	toți	toate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
75	Numărul de apeluri telefonice la care s-a răspuns cu depășirea intervalului de 20 de minute de la preluarea apelului			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
76	Numărul solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor scrise la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în standard	toți	toate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

* In notiunea "tip utilizator" se includ locurile de consum si/ sau de productie, precum si OD racordati
* * Valoarea medie reprezintă valoarea medie aritmetică.
*** Contracte noi, schimbarea soluției de racordare, schimbarea furnizorului, etc.

Secțiunea 2 - Indicatori de continuitate în alimentare

a. SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) – Indicele Frecvență Medie a Întreperilor în rețea (sistem) pentru un consumator, reprezintă numărul mediu de întrepreri suportate de consumatorii alimentați (deserviți) de OD. Se calculează împărțind numărul total de consumatori întreruși peste 3 minute, la numărul total de consumatori deserviți:

$$SAIFI = \frac{\sum_{i=1}^n N_i}{N_t}$$

a. SAIDI (System Average Interruption Duration Index) – Indicele Durată Medie a Întreperilor în Rețea (Sistem) pentru un consumator, reprezintă timpul mediu de întrerupere a consumatorilor la nivel de OD (o medie ponderată). A doua formulă se aplică în cazul în care reconectarea consumatorilor se face treptat, în mai multe etape, nu simultan pentru toți consumatorii. Indicatorul se calculează împărțind

durata cumulată a întreprerilor lungi la numărul total de consumatori alimentați (deserviți) de OD:

sau
[min/an]

$$SAIDI = \frac{\sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^m (N_{ij} \times D_{ij})}{N_t}$$

$$SAIDI = \frac{\sum_{i=1}^n (N_i \times D_i)}{N_t}$$